

Положение
о порядке оказания платных медицинских услуг в офтальмологической клинике
ООО «Центр глазной хирургии - Елабуга»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также с нормами Постановления Правительства РФ от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности» и Постановления Правительства РФ от 04.10. 2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг, оплачиваемых за счет средств потребителя (заказчика) и других источников.

1.3. Платные медицинские услуги оказываются по видам деятельности согласно лицензии № ЛО-16-01-004002 от 05.03.2015, срок действия бессрочно, выданной Министерством здравоохранения Республики Татарстан.

1.4. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

«**платные медицинские услуги**» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, (далее - **договор**);

«**потребитель**» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является **пациентом**, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«**заказчик**» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«**исполнитель**» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям, офтальмологическая клиника ООО «Центр глазной хирургии - Елабуга».

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги оказываются на основании регламентирующих документов (раздел 1 данного положения) при условиях:

- наличия лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности;
- сертификатов медицинского персонала на медицинскую деятельность;
- добровольного желания потребителя получить конкретную услугу на платной основе, оформленного в виде договора.

2.2. При оказании платных услуг потребитель обеспечивается бесплатной, доступной и достоверной информацией в регистратуре от медицинских регистраторов, на приеме у специалиста и при изучении информационных стендов, в которых содержатся сведения о режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, квалификации и сертификации специалистов.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы клиники.

3.2. Платные медицинские услуги оказывают сертифицированные специалисты (врачи и средний медицинский персонал), а также привлекается младший, прочий персонал, внештатные сотрудники и консультанты.

3.3. Необходимость оказания услуг, определение объемов медицинских услуг, получение информации об условиях предоставления и стоимости медицинских услуг определяется на предварительном собеседовании потребителя (либо законного представителя) со специалистом.

3.4. Платные медицинские услуги осуществляются на основании договора оказания услуг. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. В договоре содержатся сведения об исполнителе, потребителе (законном представителе потребителя), перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором; стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты; условия и сроки предоставления платных медицинских услуг; данные лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика, ответственность сторон за невыполнение условий договора; порядок изменения и расторжения договора; иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.11. Расчеты с потребителем (заказчиком) осуществляются через кассу учреждения с применением контрольно-кассовой машины, либо с применением электронного банковского терминала. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Расчеты с предприятиями (страховыми организациями) осуществляются в безналичной форме. Предприятию (страховой организации), после заключения договора на предоставление платной медицинской услуги (услуг) выписывается счет на оплату. По окончании оказания услуги (услуг) предъявляется акт об оказанных услугах.

3.12. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4. Лица, ответственные за оказание платных медицинских услуг

Лицами, ответственными за оказание платных медицинских услуг в офтальмологической клинике ООО «Центр глазной хирургии - Елабуга», являются:

- Главный врач - осуществляет руководство и организацию платных услуг в клинике, несет ответственность за качество оказываемой квалифицированной медицинской помощи населению, за организацию финансовой и хозяйственной деятельности, за соблюдением сметной, финансовой и трудовой дисциплины;

- Главный бухгалтер - отвечает за организацию бухгалтерского, налогового и статистического учетов, контроль соблюдения правил ведения кассовых операций, контролирует бухгалтерскую и налоговую отчетность по платным услугам, организует своевременную выплату заработной платы и уплату налогов в бюджеты всех уровней;

Заместитель главного врача - осуществляет организацию непосредственного оказания платных медицинских услуг с учетом нагрузки на врачебный персонал, проводит экспертизу качества оказания медицинских услуг, обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического режима; обеспечивает учет оказанных медицинских услуг, обработку информации об оказанных услугах, отвечает за организацию учета оказания платных медицинских услуг со страховыми организациями (осуществляет составление актов об оказанных услугах, ведение реестров);

- Медицинский персонал (врачи, средний медицинский персонал) - непосредственно осуществляют оказание платных медицинских услуг;

- Медицинский регистратор – кассир принимает непосредственно денежные средства в кассу организации и оформляет первичные бухгалтерские документы, в случае необходимости производит возврат денежных средств гражданам.

5. Цены на предоставляемые медицинские услуги

Оказание исполнителем платных медицинских услуг осуществляется по договорным ценам на основании прайс-листа, утвержденного руководителем медицинской организации.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

7. Разрешение споров

7.1. В случаях несоблюдения Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», Потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной платной услуги;
- потребовать исполнения платной услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

7.2. Все споры, возникшие между потребителем платных медицинских услуг и Исполнителем, разрешаются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии 30 дней с момента обращения.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение разработано во исполнение приказа директора и вступает в силу с момента его утверждения.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются приказом директора и являются неотъемлемой частью настоящего Положения.